

Extra richtlijnen bezoekers per 1 juli 2020

Door het kopen van een ticket stemt u in met onderstaande richtlijnen

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers hebben we een aantal richtlijnen opgesteld, in lijn met die van het RIVM. Deze richtlijnen zijn een voorwaarde om Museum Speelklok te mogen bezoeken. Het museum behoudt zich het recht een bezoek te beëindigen indien de richtlijnen niet worden opgevolgd. Wij zullen ons inspannen om u te helpen de richtlijnen te volgen.

Blijf thuis bij griep of koorts

Als u zelf of iemand van uw huishouden een van de volgende klachten vertoont - neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C) - dan vragen wij u thuis te blijven totdat iedereen 24 uur lang klachtenvrij is. Mocht u na het kopen van een ticket door corona verschijnselen toch niet naar het museum kunnen komen, laat het ons dan op voorhand weten door met uw ticket te mailen naar support@globalticket.nl of bel naar +31 (0)20 244 2877.

U kunt ervoor kiezen om vooraf via de website van Museum Speelklok uw entreeticket voor het museum te kopen, maar dit is niet verplicht. Koopt u liever op de dag van uw bezoek uw ticket(s) aan de kassa? Dat kan ook! Vooraf reserveren is dus niet langer verplicht. Museum Speelklok laat maximaal 240 bezoekers op hetzelfde moment binnen.

Betaalmogelijkheden

In het museum kunt u met de pin, uw mobiel of met contant geld betalen.

Houd 1,5 meter afstand

Er staan wachtlijnen op de vloer in het museum. Per 1,5 meterzone zijn maximaal 3 personen uit hetzelfde huishouden toegestaan. Medewerkers van de kassa, de winkel en het café werken achter een plexiglas scherm.

Volg de aanwijzingen van het museum

Medewerkers zijn herkenbaar aan het logo van het museum. De route door het museum is eenrichtingsverkeer en wordt met pijlen en borden aangegeven. Op kruispunten staan instructieborden.

Desinfecteer uw handen

In het museum staat bij de ingang een desinfecteerzuil. Toiletten, deurklinken en trapleuningen worden gedurende de dag met grote regelmaat gereinigd door medewerkers van het museum.

Kijk naar het groene of rode licht

Bij de ingang staat een stoplichtzuil. Bij de ongelukkige situatie dat het licht op rood springt vragen wij u even te wachten totdat een bezoeker het museum verlaat en het licht weer op groen springt.