

Extra richtlijnen bezoekers per 14 oktober 2020

Door het kopen van een ticket stemt u in met onderstaande richtlijnen

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers zijn er een aantal richtlijnen opgesteld, in lijn met die van het RIVM en de overheid. Deze richtlijnen zijn een voorwaarde om Museum Speelklok te mogen bezoeken. Het museum behoudt zich het recht een bezoek te beëindigen indien de richtlijnen niet worden opgevolgd. Wij zullen ons inspannen om u te helpen de richtlijnen te volgen.

Online reserveren noodzakelijk

U bent verplicht om vooraf aan uw bezoek online tickets te reserveren. Dit kan via de website van Museum Speelklok of door in het museum de QR-code te scannen.

Mondkapjes verplicht

Bij een bezoek aan het museum stellen wij het dragen van een mondkapje verplicht. Wanneer u in het café op een stoel plaatsneemt, kunt u het mondkapje tijdelijk afdoen.

Museumcafé Klok gesloten

Het café van Museum Speelklok is tijdelijk gesloten. Dit is naar aanleiding van de nieuwe maatregelen die op 13 oktober bekend werden gemaakt. Het is dus momenteel niet mogelijk om in Museumcafé Klok iets te nuttigen.

Blijf thuis bij griep of koorts

Als u zelf of iemand van uw huishouden een van de volgende klachten vertoont - neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C) - dan vragen wij u thuis te blijven totdat iedereen 24 uur lang klachtenvrij is. Mocht u na het kopen van een ticket door corona verschijnselen niet naar het museum kunnen komen, laat het ons dan op voorhand weten. Dit kan door te mailen naar support@globalticket.nl met uw ticket als bijlage of te bellen naar +31 (0)20 244 2877.

Betaalmogelijkheden

In het museum kunt u betalen met de pin of met uw mobiel. Betalen met contant geld is niet mogelijk.

Houd 1,5 meter afstand

Er staan wachtlijnen op de vloer in het museum. Per 1,5 meterzone zijn maximaal 3 personen uit hetzelfde huishouden toegestaan. Medewerkers van de kassa, de winkel en het café werken achter een plexiglas scherm.

Volg de aanwijzingen van het museum

Medewerkers zijn herkenbaar aan het logo van Museum Speelklok. De route door het museum is eenrichtingsverkeer en wordt met pijlen en borden aangegeven. Op kruispunten staan instructieborden.

Desinfecteer uw handen

In het museum staat bij de ingang een desinfecteerzuil. Toiletten, deurklinken en trapleuningen worden gedurende de dag met grote regelmaat gereinigd door medewerkers van het museum.

Kijk naar het groene of rode licht

Museum Speelklok laat maximaal 240 bezoekers op hetzelfde moment binnen. Bij de ingang van het museum staat een stoplicht die aangeeft of je nog naar binnen kan. Bij de ongelukkige situatie dat het licht op rood staat, vragen wij u even te wachten totdat een bezoeker het museum verlaat en het licht weer op groen springt.